



OUTSOURCED HOSTING

HET VERLENGSTUK VAN UW ORGANISATIE

- ✓ OUTSOURCING VAN UW IT INFRASTRUCTUUR
- ✓ VOLLEDIG AFGESTEMD OP UW WENSEN
- ✓ SAMENWERKEN AAN UW LANGETERMIJN IT STRATEGIE
- ✓ CONTINU VERBETEREN EN OPTIMALISEREN
- ✓ LIFE CYCLE MANAGEMENT

OUTSOURCED HOSTING

In ons meest uitgebreide servicelevel, Outsourced Hosting, leveren wij volledig maatwerk en kunnen wij zelfs al uw IT processen overnemen. Wij richten ons op een langetermijnstrategie en een continue optimalisatie van uw online dienstverlening.

Als u kiest voor Outsourced Hosting, dan heeft u zeer specifieke hostingwensen. Het kan zijn dat u ervoor kiest om uw hosting volledig uit te besteden aan ons. Het kan ook zijn dat u alleen voor bepaalde aspecten van uw IT specifieke wensen heeft. U vraagt, wij draaien. Wij verzorgen volledig maatwerk, u vertrouwt op onze kennis en ervaring om van uw online diensten een succes te maken. Wij verzorgen de techniek en operationele werkzaamheden en realiseren daarbij een doorlopende optimalisatie.

Bovendien monitoren wij continu of er ontwikkelingen in de markt en op technologisch gebied zijn, zodat we daar op kunnen anticiperen om uw online succes te waarborgen. De lijnen zijn kort; uw management en medewerkers kunnen direct schakelen met de Cyso servicedesk, onze technisch specialisten en uw accountmanager. Indien nodig werken wij direct samen met uw tussenpartij, zoals de ontwikkelaar van uw applicaties of website.

PAST OUTSOURCED HOSTING BIJ U?

Outsourced Hosting past uitstekend bij organisaties met heel specifieke hostingwensen. De scope kan variëren van complete outsourcing van uw IT, tot zeer specifieke service en ondersteuning. Klanten die kiezen voor Outsourced Hosting, kiezen voor veel service, volledig maatwerk en onze langetermijnvisie op uw online dienstverlening.

CONTACT CYSO

Servicedesk

servicedesk@cyso.com

+31 (0)72 7513400

support.cyso.com

Sales


sales@cyso.com


+31 (0)72 7513400

Luttik Oudorp 11-13

1811MT Alkmaar

+31 (0)72 7513400

 @cyso

 cysomanagedhosting

 cyso



U RICHT ZICH OP UW BUSINESS, WIJ ZORGEN VOOR DE OPTIMALE WERKING VAN UW TECHNIEK.

SERVICELEVEL (SLA)	MANAGED HOSTING	MISSION CRITICAL HOSTING	OUTSOURCED HOSTING
Eventmonitoring	24x7	24x7	24x7
Toegang tot storingsdienst	24x7	24x7	24x7
Minimale SLA uptime	≥ 99,5%	≥ 99,9%	≥ 99,95%
Communicatie aanspreekpunten	Servicedesk	Servicedesk en Accountmanager	Servicedesk, Accountmanager en Accountteam
Scope van het servicemanagement	Access management, incident en problem management	Change management, release-deployment management	Lifecycle management, continuous improvement
Samenwerking met derden	Uptime en beschikbaarheid	Performance en Security	Kennis en verbetering
Operationele focus	Behandeling na autorisatie	Escalatie en bewaking	Volledige samenwerking
Procesfocus en rapportage	Gestandaardiseerde procedures	Gestandaardiseerd maatwerk	Volledig maatwerk
Advies en contracttermijn	Vanaf 12 maanden	Vanaf 24 maanden	Vanaf 36 maanden
Uptimegaranties	Vaste SLA-uptimegaranties	Variabele SLA uptimegaranties	Custom SLA uptimegaranties
Oplostijden	Vaste oplostijden	Vaste oplostijden	Custom oplostijden
Onderhoudsvenster	Vaste onderhoudsvensters	Flexibiliteit in onderhoudsvensters	Custom onderhoudsvensters

ONDER ANDERE DEZE KLANTEN NEMEN OUTSOURCED HOSTING BIJ CYSO AF



WILT U ZELF MEER TOUWTJES IN HANDEN HOUDEN?

Met Managed Hosting of Mission Critical Hosting leveren wij ondersteuning met een ander accent.

MANAGED HOSTING

Managed Hosting focust zich op de beschikbaarheid van uw online diensten en applicaties. Wij verzorgen het dagelijks beheer en garanderen de continuïteit van uw platformen en systemen.

<https://cyso.com/nl/managed-hosting/>

MISSION CRITICAL HOSTING

In dit servicelevel breiden wij onze service uit met implementatie van grote updates aan uw applicaties en systemen. Daarnaast assisteren wij bij het verhogen van de performance en security.

<https://cyso.com/nl/mission-critical/>

