



# MISSION CRITICAL HOSTING

CONTINUE OPTIMALISATIE VAN PERFORMANCE EN SECURITY

- ✓ ADVANCED SECURITY MANAGEMENT
- ✓ OPTIMALISATIE VAN PERFORMANCE
- ✓ CHANGE EN RELEASE MANAGEMENT
- ✓ DEPLOYMENT EN ORCHESTRATION
- ✓ MIGRATIE EN IMPLEMENTATIE

## MISSION CRITICAL HOSTING

Mission Critical Hosting is een servicelevel waarbij de veiligheid centraal staat. Wij zorgen voor een continue optimalisatie van de performance. Bovendien verlenen wij aanvullende services, waaronder change en release management en doen wij het onderhoud aan uw platformen op het moment dat het u schikt.

Als uw succes afhankelijk is van uw online dienstverlening, dan is Mission Critical Hosting dé oplossing voor u. Wij zorgen er namelijk voor dat uw platformen en applicaties permanent online zijn en daarnaast optimaliseren wij doorlopend de veiligheid en performance. U kiest voor gestandaardiseerd maatwerk en veel service. Belangrijke grote changes en optimalisaties worden door ons altijd zorgvuldig voorbereid, getest en doorgevoerd in overleg met u.

Bij de implementatie en migratie van uw services en data zorgen wij dat alle processen in het traject goed worden uitgevoerd en begeleid. Er zijn korte lijnen waarbij IT managers binnen uw organisatie direct kunnen schakelen met onze accountmanagers.

## PAST MISSION CRITICAL HOSTING BIJ U?

Het servicelevel dat het meest gekozen wordt door onze klanten is Mission Critical Hosting. Zoals de naam al doet vermoeden is dit een zeer geschikte oplossing voor organisaties die afhankelijk zijn van internettechniek om het succes van hun dienstverlening te waarborgen en te verhogen. Klanten die kiezen voor Mission Critical Hosting, kiezen voor meer zekerheid, veiligheid en extra service.

## CONTACT CYSO

### Servicedesk

servicedesk@cyso.com

+31 (0)72 7513400

support.cyso.com

### Sales


sales@cyso.com


+31 (0)72 7513400

Luttik Oudorp 11-13

1811MT Alkmaar

+31 (0)72 7513400

 @cyso

 cysomanagedhosting

 cyso



## U RICHT ZICH OP UW BUSINESS, WIJ ZORGEN VOOR DE OPTIMALE WERKING VAN UW TECHNIEK.

| SERVICELEVEL (SLA)              | MANAGED HOSTING                                   | MISSION CRITICAL HOSTING                         | OUTSOURCED HOSTING                           |
|---------------------------------|---|--|--|
| Eventmonitoring                 | 24x7  | 24x7   | 24x7   |
| Toegang tot storingsdienst      | 24x7  | 24x7   | 24x7   |
| Minimale SLA uptime             | ≥ 99,5%   | ≥ 99,9%  | ≥ 99,95%                                     |
| Communicatie aanspreekpunten    | Servicedesk                                       | Servicedesk en Accountmanager                    | Servicedesk, Accountmanager en Accountteam   |
| Scope van het servicemanagement | Access management, incident en problem management | Change management, release-deployment management | Lifecycle management, continuous improvement |
| Samenwerking met derden         | Uptime en beschikbaarheid                         | Performance en Security                          | Kennis en verbetering                        |
| Operationele focus              | Behandeling na autorisatie                        | Escalatie en bewaking                            | Volledige samenwerking                       |
| Procesfocus en rapportage       | Gestandaardiseerde procedures                     | Gestandaardiseerd maatwerk                       | Volledig maatwerk                            |
| Advies en contracttermijn       | Vanaf 12 maanden                                  | Vanaf 24 maanden                                 | Vanaf 36 maanden                             |
| Uptimegaranties                 | Vaste SLA-uptimegaranties                         | Variabele SLA uptimegaranties                    | Custom SLA uptimegaranties                   |
| Oplostijden                     | Vaste oplostijden                                 | Vaste oplostijden                                | Custom oplostijden                           |
| Onderhoudsvenster               | Vaste onderhoudsvensters                          | Flexibiliteit in onderhoudsvensters              | Custom onderhoudsvensters                    |

ONDER ANDERE DEZE KLANTEN NEMEN MISSION CRITICAL HOSTING BIJ CYSO AF



BENT U OP ZOEK NAAR EEN ANDER SERVICE LEVEL MET MEER OF MINDER SERVICE?

Onze servicelevels Managed Hosting en Outsourced Hosting bieden ondersteuning en service met een ander accent.

### MANAGED HOSTING

Managed Hosting focust zich op de beschikbaarheid van uw online diensten en applicaties. Wij verzorgen het dagelijks beheer en garanderen de continuïteit van uw platformen en systemen.

[cyso.com/managed-hosting/](https://cyso.com/managed-hosting/)

### OUTSOURCED HOSTING

Bij Outsourced Hosting leveren wij volledig maatwerk en kunnen wij zelfs al uw IT processen overnemen. Wij richten ons op een langetermijnstrategie en een continue optimalisatie van uw dienstverlening.

[cyso.com/outsourced-hosting/](https://cyso.com/outsourced-hosting/)

