



## MANAGED SERVICES

### MAATWERK MANAGED HOSTING VOOR UW ORGANISATIE

- ✓ SERVICELEVEL OP MAAT
- ✓ HOSTING ERVARING SINDS 1997
- ✓ 24/7 ACTIEF INGRIJPEN
- ✓ ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001 EN NEN 7510 GECERTIFICEERD
- ✓ 40 GEMOTIVEERDE HOSTING EXPERTS VOOR U AAN HET WERK



Cyso levert sinds 1997 hoogwaardige managed hosting voor de zakelijke markt. Wij leveren maatwerk met hoge service, onderverdeeld in drie verschillende serviceniveaus; allen met een hoge standaard service en ondersteund door gecertificeerde technisch professionals. We kunnen voor ieder hosting vraagstuk een passende oplossing bieden. Welk servicelevel u ook kiest, security updates en 24x7 monitoring en respons zijn standaard inbegrepen.

#### DRIE SERVICELEVELS

##### MANAGED HOSTING

Als u kiest voor ons basis servicelevel Managed Hosting, dan zorgen wij voor de continuïteit van uw online diensten en applicaties. Wij doen het dagelijks beheer en garanderen de beschikbaarheid van uw platformen.

##### MISSION CRITICAL HOSTING

In dit servicelevel breiden wij onze service uit. Zo verzorgen wij de uitrol en implementatie van grote updates aan uw applicaties en systemen. Daarnaast assisteren wij bij het verhogen van uw performance en security.

##### OUTSOURCED HOSTING

In ons meest uitgebreide servicelevel leveren wij volledig maatwerk en kunnen wij zelfs al uw IT processen overnemen. Wij richten ons op een langetermijnstrategie en een continue optimalisatie van uw online dienstverlening.

Managed Services bij Cyso zijn volledig afgestemd op uw wensen en eisen. Wij maken weliswaar gebruik van vast omliggende componenten en toepassingen, maar omdat elke situatie uniek is, maken wij graag een offerte op maat. Neem contact op met één van onze accountmanagers voor een vrijblijvend gesprek.

## CONTACT CYSO

### Servicedesk

[servicedesk@cyso.com](mailto:servicedesk@cyso.com)

+31 (0)72 7513400

[support@cyso.com](mailto:support@cyso.com)

### Sales

[sales@cyso.com](mailto:sales@cyso.com)

+31 (0)72 7513400

Luttik Oudorp 11-13

1811MT Alkmaar

+31 (0)72 7513400

@cyso

[cysomanagedhosting](#)

[cyso](#)



## U RICHT ZICH OP UW BUSINESS, WIJ ZORGEN VOOR DE OPTIMALE WERKING VAN UW TECHNIEK.

SERVICELEVEL (SLA)	MANAGED HOSTING	MISSION CRITICAL HOSTING	OUTSOURCED HOSTING
Maandelijkse rapportage	✓	✓	✓
24x7 actief ingrijpen bij storingen	✓	✓	✓
Incident en problem management	✓	✓	✓
Access management	✓	✓	✓
Ondersteuning servicedesk	✓	✓	✓
Verhogen van de veiligheid		✓	✓
Optimalisatie van performance		✓	✓
Change en Release Management		✓	✓
Deployment en orchestration		✓	✓
Migratie en implementatie		✓	✓
Outsourcing IT infrastructuur			✓
Compleet maatwerk			✓
Langetermijn IT strategie			✓
Continue optimalisatie			✓
Life cycle management			✓



*“Onze core business is het beheren van systemen waar informatie opstaat die permanent beschikbaar moet zijn. U kunt ons zien als de IT-afdeling van een ander bedrijf, waar we tegenaan kruipen en waarvoor we oplossingen op maat aanbieden. We zorgen voor een stuk ontzorging en zijn 24/7 beschikbaar. We nemen een bedrijf de aanschaf van IT-producten uit handen, zodat daarin niet geïnvesteerd hoeft te worden. Via aantrekkelijke maandelijkse kosten neemt de klant expertise en functionaliteit af in plaats van producten.”*

