



MANAGED HOSTING

OPTIMALE BESCHIKBAARHEID EN CONTINUÏTEIT

- ✓ 24x7 ACTIEF INGRIJPEN BIJ STORINGEN
- ✓ INCIDENT EN PROBLEM MANAGEMENT
- ✓ SECURITY- EN ACCESSMANAGEMENT
- ✓ ONDERSTEUNING DOOR ONZE SERVICEDESK
- ✓ MAANDELIJKSE SLA RAPPORTAGE

MANAGED HOSTING

Managed Hosting bij Cyso betekent dat wij zorgen voor de beschikbaarheid van uw online diensten en applicaties en verantwoordelijk zijn voor het dagelijks beheer. Door te kiezen voor ons basis servicelevel, Managed Hosting, bent u verzekerd van de continuïteit van uw platformen.

Wij garanderen daarnaast de uptime van uw systemen en diensten. Onze beheerders en collega's van de servicedesk monitoren uw applicaties en platformen en grijpen in waar nodig. Als u voor Managed Hosting kiest, kiest u voor gestandaardiseerde procedures die worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). Voor vragen of support kunnen uw medewerkers direct schakelen met onze servicedesk.

PAST MANAGED HOSTING BIJ U?

Ons basis servicelevel is ideaal voor organisaties die de dagelijkse werkzaamheden aan hun online dienstverlening willen uitbesteden. Doorgaans hebben deze organisaties zelf voldoende technische kennis in huis om zich met de ontwikkeling van hun online dienstverlening op de lange termijn bezig te houden. Bij Managed Hosting verzorgt Cyso de continuïteit van uw platformen. Wanneer u vragen heeft of support nodig heeft, kunnen uw medewerkers direct schakelen met de service desk voor al uw technische en administratieve vragen.

CONTACT CYSO

Servicedesk

servicedesk@cyso.com

+31 (0)72 7513400

support.cyso.com

Sales


sales@cyso.com


+31 (0)72 7513400

Luttik Oudorp 11-13

1811MT Alkmaar

+31 (0)72 7513400

 @cyso

 cysomanagedhosting

 cyso



U RICHT ZICH OP UW BUSINESS, WIJ ZORGEN VOOR DE OPTIMALE WERKING VAN UW TECHNIEK.

| SERVICELEVEL (SLA) | MANAGED HOSTING | MISSION CRITICAL HOSTING | OUTSOURCED HOSTING |
|---------------------------------|---|--|--|
| Eventmonitoring | 24x7 | 24x7 | 24x7 |
| Toegang tot storingsdienst | 24x7 | 24x7 | 24x7 |
| Minimale SLA uptime | ≥ 99,5% | ≥ 99,9% | ≥ 99,95% |
| Communicatie aanspreekpunten | Servicedesk | Servicedesk en Accountmanager | Servicedesk, Accountmanager en Accountteam |
| Scope van het servicemanagement | Access management, incident en problem management | Change management, release-deployment management | Lifecycle management, continuous improvement |
| Samenwerking met derden | Uptime en beschikbaarheid | Performance en Security | Kennis en verbetering |
| Operationele focus | Behandeling na autorisatie | Escalatie en bewaking | Volledige samenwerking |
| Procesfocus en rapportage | Gestandaardiseerde procedures | Gestandaardiseerd maatwerk | Volledig maatwerk |
| Advies en contracttermijn | Vanaf 12 maanden | Vanaf 24 maanden | Vanaf 36 maanden |
| Uptimegaranties | Vaste SLA-uptimegaranties | Variabele SLA uptimegaranties | Custom SLA uptimegaranties |
| Oplostijden | Vaste oplostijden | Vaste oplostijden | Custom oplostijden |
| Onderhoudsvenster | Vaste onderhoudsvensters | Flexibiliteit in onderhoudsvensters | Custom onderhoudsvensters |

ONDER ANDERE DEZE KLANTEN NEMEN MANAGED HOSTING BIJ CYSO AF



WILT U MEER SERVICE OF WILT U DAT WIJ MEEDENKEN OVER EEN LANGE TERMIJN IT STRATEGIE?
Cyso biedt ook twee servicelevels met meer service en ondersteuning.

MISSION CRITICAL HOSTING

In dit servicelevel breiden wij onze service uit met implementatie van grote updates aan uw applicaties en systemen. Daarnaast assisteren wij bij het verhogen van de performance en security.

cyso.com/mission-critical/

OUTSOURCED HOSTING

Bij Outsourced Hosting leveren wij volledig maatwerk en kunnen wij zelfs al uw IT processen overnemen. Wij richten ons op een langetermijnstrategie en een continue optimalisatie van uw dienstverlening.

cyso.com/outsourced-hosting/

